

Il nostro piano d'azione e misure di protezione

Cosa prevede il piano d'azione

Le regole che devono rispettare tutti coloro che entrano in casa

1. Le misure d'igiene personale per tutti
2. Le misure generali di prevenzione da adottate in appartamento
3. Le misure straordinarie in presenza di casi sospetti o confermati di Covid-19 in casa

Le regole di rispettare

- Le regole che devono rispettare tutti coloro che entrano nella casa "Sella" (ospiti, fornitori e dipendenti)
- Le misure d'igiene personale per la prevenzione che devono rispettare tutti, indipendentemente da dove si trovano. Valgono sempre e ovunque finchè non rientra l'emergenza, fuori e dentro la struttura
- Le misure generali di prevenzione da adottare in appartamento

Le regole che devono rispettare tutti coloro che entrano nella casa "Sella"

1. Rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37,5 gradi o altri sintomi influenzali e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso sussistano le condizioni di pericolo
2. Chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria
3. La consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter fare ingresso e di non poter permanere in casa "Sella" in presenza di febbre (oltre 37,5 gradi)

Quali sono le condizioni di pericolo sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc., condizioni in cui i provvedimenti dell'autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio.

Misure di prevenzione da rispettare

Mantenere la distanza di sicurezza di 2 metri

Ospiti: portare la maschera chirurgica sempre nei luoghi comuni interni, ad eccezione delle situazioni in cui si consumano cibi o bevande. All'esterno solo se potrebbe risultare impossibile mantenere la distanza di sicurezza di 2 m.

Dipendenti: portare la maschera chirurgica sempre in presenza di ospiti o persone esterne e sempre nelle situazioni in cui potrebbe risultare impossibile mantenere la distanza di sicurezza di 2 m. Portare la maschera in tal caso comunque a portata di mano.

Cosa facciamo noi per la prevenzione

Misuriamo la temperatura corporea a tutte le persone che fanno ingresso in struttura.

Le misure d'igiene personale per la prevenzione da rispettare

Valgono sempre e ovunque per tutti, fuori e dentro la struttura, finché non rientra l'emergenza

- 1) Lavarsi spesso le mani, seguendo la procedura indicata per un corretto lavaggio. Attenzione:
 - L'uso del disinfettante non sostituisce affatto l'efficacia di un corretto lavaggio delle mani.
 - Disinfettarsi i guanti è considerato critico dal punto di vista igienico. Cambiare i guanti.
- 2) Fare uso frequente dei disinfettanti.
- 3) Evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute.
- 4) Evitare abbracci e strette di mano.
Mantenere nei contatti sociali una distanza di almeno 2 metro.
- 5) Portare la mascherina protettiva in caso di contatto interpersonale ravvicinato (< 2 m)
- 6) Igiene respiratoria: coprirsi bocca e naso se si deve starnutire o tossire, evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie. Utilizzare un fazzoletto o, in mancanza, la piega del gomito.
- 7) Evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, anche durante l'attività sportiva.
- 8) Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani.
- 9) Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico.
- 10) Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcool.

Piano d'azione Covid-19

- 1.) Le regole che devono rispettare tutti coloro che entrano nella struttura.
- 2.) Le misure d'igiene personale per la prevenzione che devono rispettare tutti (ospiti, dipendenti, fornitori, ecc.), indipendentemente da dove si trovano. Valgono sempre e ovunque finché non rientra l'emergenza, fuori e dentro la struttura.
- 3.) Come lavarsi correttamente le mani

Informazioni contenute nel folder informativo:

Lavarsi le mani in modo corretto

0 Durata dell'intera procedura: **40-60 secondi**



Bagna le mani con l'acqua.



Applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.



Friziona le mani palmo contro palmo.



Il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa.



Palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro.



Dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro.



Frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa.



Frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa.



Risciacqua le mani con l'acqua.



Asciuga accuratamente con una salvietta monouso.



Usa la salvietta per chiudere il rubinetto.



Una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

Le misure generali di prevenzione da adottare in Apartment Sella

L'informazione - Bene a sapersi

Il virus odia il sapone Il virus Sars-Cov2 non è molto resistente ai saponi comuni né alle temperature oltre i 60°C. Con un'accurata pulizia o il lavaggio, si può ottenere già molto. L'ambiente da esso preferito è 22°C con un grado di umidità del 50%. Arieggiare contro il virus Arieggiare regolarmente gli ambienti è fondamentale per non dare scampo al virus. In un ambiente ben arieggiato, mantenendo la distanza di almeno 2 m dalle altre persone, solo in condizioni particolari, si possono formare delle scie nell'aria con una concentrazione di virus sufficiente per il contagio. Io proteggo te, tu proteggi me Le mascherine chirurgiche non proteggono dal virus. Funzionano in base ad un principio di protezione reciproca contro la trasmissione tramite aerosol. L'aerosol è come una piccola bolla di secrezione corporea in cui il virus viaggia attraverso l'aria con in una gondola. Nel caso di uno starnuto, può anche arrivare sparato. La mascherina evita che tu diffonda nell'aria degli aerosol con dentro il virus.

Misurazione della temperatura corporea

La misurazione automatica è obbligatoria per tutte le persone che entrano in struttura (ospiti, dipendenti, esterni) al momento di ingresso in struttura. Per motivi di privacy, i dati vengono registrati solo in caso di temperatura superiore a 37,5° C.

Obblighi del collaboratore in caso di febbre

- Avvisare immediatamente la Reception per telefono.
- Di mettersi la maschera protettiva.
- Di rimanere all'esterno della struttura.
- Le persone con la febbre non hanno accesso alla struttura.
- Il collaboratore deve recarsi al proprio domicilio e contattare il suo medico di base

Sanificazione periodica

Sanificare le postazioni al termine di ogni servizio erogato è un principio generale della prevenzione secondo le direttive della Regione del Veneto che vale per tutti i reparti ove possibile al meno 1 volta al giorno, anche più spesso in base al flusso di ospiti.

Cosa significa sanificare

Sanificare significa creare un microclima tale da avere la concentrazione di batteri e virus più bassa possibile in modo da non essere più contagiosa.

1° Step Pulire (togliere lo sporco)

2° Step Asciugare

3° Step Disinfettare (eliminare batteri e virus con prodotti appositi a base di alcol al minimo 60%, cloro o con il vapore (120-150° C)

4° Step Arieggiare bene l'ambiente

Cosa disinfettare

tutte le superfici che si toccano spesso con le mani: Maniglie e braccioli (porte, finestre, poltroncine) Tastiere e pulsanti (touch screen, mouse, telecomandi, ecc.) Tutti gli oggetti che diamo in prestito agli ospiti devono essere disinfettati tra un ospite e l'altro.

Principi generali per la riapertura della Regione di Bolzano

Adeguate informazione sulle misure di prevenzione Rilevazione temperatura corporea, vietato l'accesso in caso di > 37,5° C. Privilegiare, dove possibile, la prenotazione. Esposizione prodotti igienizzanti in più punti del locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici. Obbligo mascherina quando non si riesce a rispettare la distanza di 2 m e in casi specifici Ingresso ad un numero limitato di clienti per volta, assicurando la distanza interpersonale di 2 metro. Al termine di ogni servizio erogato, sanificare le postazioni. Alla cassa adottare una barriera fisica o, in alternativa, il personale deve indossare la mascherina e aver a disposizione gel igienizzante per le mani.

Procedure per reparto

RECEPTION

Corrispondenza ospiti prima dell'arrivo In elaborazione in attesa di ulteriori modifiche da parte ufficiale Invitare al pre-check- per ridurre i tempi al check-In. Avvisare gli ospiti che a causa delle misure di sanificazione, il check-in degli appartamenti è dalle ore 17:00.

Misurare la febbre

Ospiti:

In caso di oltre 37,50 gradi di febbre non possiamo accogliere la persona né le persone che la accompagnano (per via del contatto ravvicinato)

Clienti che non hanno una mascherina riceverà una da parte nostra

- Evitare di passarsi degli oggetti
- Avvicinarsi a < 2 metro solo quando è strettamente necessario
- Ridurre le informazioni a voce al minimo indispensabile.

Accompagnare gli ospiti in appartamento

Riservare l'uso dell'ascensore solo alle persone di una stessa famiglia. Noi non facciamo parte della famiglia. Sono gli ospiti ad aprire la porta del loro appartamento con la loro keycard. Gli invitiamo solo a farlo, spiegando come si fa. Evitare di passare oggetti da mano in mano. Non entriamo in appartamento se non strettamente indispensabile. L'appartamento è stato sanificata per loro. Dare spiegazioni sul funzionamento dell'appartamento rimanendo fuori dalla porta.

Sanificazione di tutti gli oggetti che diamo in prestito agli ospiti

Keycards vengono disinfettati dopo la partenza dei clienti. Ciò che non si può disinfettare né mettere all'aria per 2-3 gg. o non può essere dato in prestito. Non mettiamo in esposizione né riviste né cataloghi. I cataloghi sono disponibili su richiesta alla reception.

Check-Out: disinfettarsi le mani ogni volta che si ha maneggiato del contante.

Tenere a disposizione tutti i numeri utili in caso di Covid-19

- Farmacia di turno
- Medico di turno/ guardia medica
- Autorità sanitaria da avvisare
- Ospedale più vicino

Accesso alla fitness room

L'accesso alla sala fitness è possibile. L'ospite deve mantenere una distanza minima di 2 metri, gli attrezzi possono essere utilizzati in conformità con la distanza minima. I dipendenti istruiscono gli ospiti sul corretto impiego e disinfezione dopo l'utilizzo dell'attrezzo. Inoltre, i dipendenti disinfettano regolarmente gli attrezzi (almeno una volta al giorno).

I tecnici esterni e fornitori

Devono contattare un collaboratore della manutenzione per accedere alla struttura e misurare la temperatura corporea, solo in presenza del nostro collaboratore. Da tenere a disposizione all'ingresso fornitori maschere e guanti monouso per fornitori e tecnici che ne fossero privi. Non hanno accesso alla mensa, nemmeno per il caffè. Non hanno accesso ai bagni in struttura.

Rifiuti

Raccolta a parte per lo smaltimento corretto delle buste specifiche con rifiuti eventualmente contaminati in presenza di casi sospetti o confermati di Covid-19 in struttura. Chi maneggia rifiuti di qualsiasi genere e biancheria sporca, deve portare maschera FFP2, guanti, camice monouso o lavabile a 60° C e occhiali protettivi.

La SPA "Dolomieu"

La Spa "Dolomieu" rimarra chiusa

Pulizia appartamento

Dopo la partenza dell'ospite accertarsi che l'aria condizionata sia spenta prima di entrare. Serve per proteggere la dipendente.

Tutti i bidoni per la spazzatura in camera devono ora essere provisti di sacchetto. Attenersi rigorosamente alla regola dei colori per i cenci. Ormai tutti gli ospiti sanno che il colore rosso serve solo per il WC e, al limite, il bidet. Cambiare i guanti tra la pulizia di una camera e l'altra. Disinfezione quotidiana di maniglie, pulsanti e tutte le superfici che si toccano spesso. Eliminare il più possibile i cuscini decorativi.

Sanificazione camera in partenza

Dopo la partenza dell'ospite accertarsi sono aperte le finestre. Serve per proteggere la dipendente. Se possibile.

Disinfezione di maniglie, pulsanti e tutte le superfici che si toccano spesso. Disinfezione degli interni degli armadi, telecomando, telefono, macchina del caffè e bollitore (esterno) Disinfezione divani, cuscini con il vapore. Biancheria sporca Non conservare temporaneamente la biancheria nella stanza, ma riporla immediatamente in sacchetti richiudibili e portarla direttamente in lavanderia. In lavanderia per chi maneggia bucato sporco è obbligatorio mettersi maschera FFP2, guanti, occhiali protettivi e un grembiule monouso o lavabile a 60°C.