

Unser COVID 19 Aktionsplan

Regeln, die von allen Personen befolgt werden müssen, die das Haus betreten (Gäste, Mitarbeiter, Lieferanten, usw.)

1. Bleiben Sie zuhause, wenn Sie Fieber (über 37.5° C) oder andere Erkältungssymptome haben.
2. Rufen Sie Ihren Hausarzt an oder die nächste Gesundheitsbehörde.
3. Das Bewusstsein und die Akzeptanz, dass Sie das Resort weder betreten noch sich dort aufhalten dürfen, wenn Sie Fieber (über 37.5° C) oder andere Erkältungssymptome haben. Dass Sie dies unverzüglich melden müssen, sollten diese Symptome auch nach dem Betreten des Resorts auftreten, oder andere Situationen der Ansteckungsgefahr gegeben sein.

Vorsichtsmaßnahmen, die einzuhalten sind

Gäste: 2 Meter Sicherheitsabstand zu anderen Personen ansonst Schutzmaske tragen

Mitarbeiter: Tragen immer Schutzmasken und in allen Situationen, in denen der Sicherheitsabstand von 2 Meter nicht eingehalten werden könnte.

Bei allen Personen, die das Haus betreten, wird die Temperatur gemessen.

Hygienevorschriften für alle

Diese Vorschriften gelten für alle (Gäste, Mitarbeiter, Lieferanten, usw.), unabhängig davon, ob sich die Person im Haus befindet oder nicht.

- 1) Waschen Sie sich häufig Ihre Hände
 - Die Benutzung von Desinfektionsgel stellt keinesfalls einen Ersatz für korrektes Händewaschen dar.
 - Wechseln Sie Ihre Einweghandschuhe.
- 2) Benutzen Sie häufig Desinfektionsgel.
- 3) Vermeiden Sie direkten Kontakt mit Personen, die akute Erkältungssymptome aufweisen
- 4) Vermeiden Sie Begrüßungsküsse und Handschläge.
- 5) Halten Sie von anderen Personen 2 Meter Abstand.
- 6) Tragen Sie immer eine Maske, wenn der Mindestabstand nicht mehr eingehalten werden könnte (< 2 m)
- 7) Atemhygiene: Bedecken Sie Mund und Nase, wenn Sie Husten oder niesen müssen und vermeiden Sie den Kontakt Ihrer Hände mit der ausgeworfenen Luft. Benutzen Sie ein Taschentuch, oder alternativ die Armbeuge.
- 8) Trinken Sie nicht aus Flaschen oder Bechern gemeinsam mit anderen Personen, auch nicht während des Sports.
- 9) Berühren Sie Augen, Nase und Mund nicht mit den Händen.
- 10) Nehmen Sie keine Medikamente gegen virale Infekte oder Antibiotika, wenn diese nicht ausdrücklich von Ihrem Arzt verschrieben wurden.
- 11) Reinigen Sie Oberflächen mit Desinfektionsmittel auf Alkohol- oder Chlorbasis

Covid-19 Aktions-Plan

1. Regeln, die von allen Personen befolgt werden müssen, die das Haus betreten.
2. Hygienevorschriften für alle (Gäste, Mitarbeiter, Lieferanten, usw.), die grundsätzlich gelten, unabhängig davon, ob sich die Person im Haus befindet oder nicht. Diese Vorschriften gelten, solange Ansteckungsgefahr besteht.
3. Wie man sich korrekt die Hände wäscht.

Beschilderung

In allen strategischen Punkten im Gäste- und Mitarbeiterbereich werden Schilder mit 3 Icons aufgestellt, die daran erinnern, den Sicherheitsabstand einzuhalten, sich regelmäßig die Hände zu waschen und eine Schutzmaske zu tragen

Korrektes Händewaschen



Grundlegende Sicherheitsvorgehungen im Haus

Information – Gut zu wissen

Das Virus mag keine Seife Das Virus Sars-Cov2 ist nicht sonderlich resistent gegen normale Seife und mag auch keine Temperaturen über 60°C. Mit einer gründlichen Reinigung oder Wäsche kann schon ganz viel erreicht werden. Am wohlsten fühlt sich das Virus bei 22°C und 50% Luftfeuchtigkeit. Lüften gegen das Virus Regelmäßiges Lüften der Räumlichkeiten ist ganz besonders wichtig, damit das Virus keine Chance hat. In einem gut gelüfteten Raum, wenn 2 m Sicherheitsabstand eingehalten wird, können sich nur in besonderen Situationen in der Luft kleine Ströme bilden, die eine genügend hohe Virenkonzentration enthalten, die zur Ansteckung führt. Ich beschütze dich, du schützt mich! Die einfachen Schutzmasken sind für das Virus durchlässig. Sie schützen nur nach dem Prinzip der Gegenseitigkeit gegen die Tröpfcheninfektion. Diese Tröpfchen oder Aerosol sind wie kleine Sekretionsblasen, in denen die Viren durch die Luft transportiert werden wie in einer Gondel. Wenn man niesen muss, können diese auch mit erheblichem Druck herausgeschossen kommen. Die Maske sorgt dafür, dass Sie so wenig wie möglich Tröpfchen mit dem Virus darin die Luft abgeben.

Fiebermessen

Fiebermessen ist für alle Personen obligatorisch, die in das Haus kommen (Gäste, Mitarbeiter, Externe) und zwar dann, wenn sie das Haus betreten. Zur Wahrung der Privatsphäre werden die Daten nur dann registriert, wenn tatsächlich Fieber über 37,5° C gemessen wird

Pflichten der Mitarbeiter bei Fieber

- Benachrichtigen Sie umgehend uns per Telefon.
- Legen Sie die Schutzmaske an.
- Bleiben Sie außerhalb des Hauses im Freien.
- Personen mit Fieber ist der Zutritt zum Haus nicht gestattet.
- Der Mitarbeiter muss nach Hause gehen und seinen Hausarzt verständigen.

Regelmäßige Sterilisierung

Sterilisieren Sie den Ort, an dem Sie eine Dienstleistung ausgeführt haben, nach jedem Gast. Das ist ein Grundprinzip der Region Venetien gegen die Verbreitung von Covid-19, wie nur irgend möglich, mindestens einmal pro Tag, auch öfter, sollte es das Gästeaufkommen erforderlich machen.

Was sterilisieren bedeutet

Sterilisieren bedeutet hier, ein Mikroklima zu schaffen, in dem die Virenkonzentration so niedrig ist, dass keine Ansteckungsgefahr gegeben ist.

Step 1 Reinigen (Schmutz entfernen)

Step 2 Trocknen

Step 3 Desinfizieren (Bakterien und Viren mit Desinfektionsmitteln mit mind. 60% Alkohol oder auf Chlorbasis eliminieren oder mit Dampf (120-150° C).

Step 4 Gut lüften.

Was muss desinfiziert werden Jeder Abteilungsleiter bereitet eine Checkliste für den Arbeitsablauf der Sterilisierung

Griffe und Stuhllehnen (Türen, Fenster, Sessel), Tasten und Schaltknöpfe (Touch Screen, Mouse, Fernbedienung, usw.). Alle Gegenstände, die Gäste leihweise zum Gebrauch erhalten, müssen nach Rückgabe desinfiziert werden, bevor sie dem nächsten Gast ausgehändigt werden dürfen (Kugelschreiber, Regenschirme usw.)

Grundprinzipien für die Wiedereröffnung der Provinz Bozen

Geeignete Information zu den Sicherheitsmaßnahmen Fiebermessung, im Falle von Temperatur > 37,5° C ist der Zugang nicht gestattet. Reservierungen sind vorzuziehen. Desinfektionsmittel müssen an mehreren Punkten des Hauses zur Verfügung stehen, speziell am Eingang und in der Nähe der Toiletten. Das Tragen von Masken ist Pflicht, wenn der Mindestabstand von 2 m nicht eingehalten werden kann. Nur eine begrenzte Anzahl von Gästen haben jeweils Zugang, der Mindestabstand von 2 m muss noch eingehalten werden können.

REZEPTION

Korrespondenz mit den Gästen vor Ankunft

Zum Pre-Check-in werden Sie aufgefordert, um die Aufenthaltszeiten an der Rezeption zu verkürzen. Die Gäste vorab darauf hinweisen, dass die Zimmer extra für Sie sterilisiert werden und daher der Check-in in die Wohnung erst ab 17.00 möglich ist.

Fiebermessung

GÄSTE

Im Falle von Fieber wird dem Gast die Fiebermessung wiederholt.

Es wird dem Gast die Datenschutzinformationen auch mündlich übermitteln: „Wir erheben jetzt diese und diese Daten von Ihnen zu diesem und diesem Zweck ... „

Die Fiebermessung wird registriert. Die außergewöhnlichen Sicherheitsvorkehrungen bei Verdacht auf Covid-19 oder bestätigter Ansteckung finden umgehend Anwendung.

Check-in Bei Fieber

Bei Fieber über 37,5°C am Check-in können wir weder die betreffende Person noch die mit ihr reisenden Personen aufnehmen. Masken und notwendige Informationen Gäste, die noch keine Maske tragen, erhalten eine von uns. Wenn der Gast noch nicht online eing_checked hat

- Vermeiden, Gegenstände von Hand zu Hand zu reichen.
- Den Mindestabstand von 2 m nur dann unterschreiten, wenn unbedingt nötig.
- Sich auf ein Minimum an mündlichen Erklärungen beschränken, um die Check-in-Zeit kurz zu halten.

Den Gast ins Zimmer begleiten

Der Fahrstuhl bleibt den Gästen vorbehalten, die im gleichen Haushalt wohnen. Dazu gehören wir nicht. Die Gäste öffnen ihre Zimmer mit der Zimmerkarte selbst. Wir laden die Gäste freundlich ein, die Tür zu öffnen und erklären kurz, wie es geht. Von-Hand-zu-Hand Reichen vermeiden. Wir betreten das Zimmer nur, wenn es unbedingt nötig ist. Das Apartment soll ein sicherer Bereich für den Gast sein. Dort trägt er ja auch keine Maske. Von der Tür aus die verschiedenen Funktionen im Apartment erklären. Die Apartment verfügen über ein IPAS, welches über alles informiert.

Sterilisieren aller Gegenstände

Zimmerkarten werden bei Abreise immer desinfiziert. Das was nicht desinfiziert werden kann, muss 2-3 Tage an die frische Luft. Wir legen weder Kataloge noch Zeitschriften aus. Kataloge und Infos im Apartment aufgelegt. Benutzte Katalog werden entsorgt.

Check-Out: Desinfizieren Sie Ihre Hände jedes Mal, wenn Sie mit Bargeld umgehen

Alle wichtigen Telefonnummern bereithalten für einen Covid-19-Fall

- Apotheke mit Notdienst
- Arzt mit Notdienst
- Zu benachrichtigende Gesundheitsbehörde
- Das nächste Krankenhaus

Zugang zum Fitnessraum

Der Zugang zum Raum ist möglich. Der Gast muss den Mindestabstand von 2 Metern einhalten, Geräte dürfen entsprechend der Sicherstellung des Mindestabstandes genutzt werden. weisen Gäste in die korrekte Handhabung und Desinfektion nach Gebrauch der Geräte ein. Mitarbeiter desinfizieren die Geräte zusätzlich regelmäßig (mindestens 1x am Tag gründlich).

Haustechniker im Gästezimmer

Müssen Schäden im Zimmer repariert werden, zu anwesenden Gästen 2 m Sicherheitsabstand wahren und nur mit Handschuhen und FFP2-Maske das Zimmer betreten. Die Fenster sofort weit öffnen. Maske auch bei Abwesenheit der Gäste korrekt aufbewahren. Nach Abschluss der Reparatur alle Punkte desinfizieren, die der Techniker anfassen musste. Nach Verlassen des Zimmers Handschuhe wechseln.

Müll

Eventuelle Spezialsäcke mit kontaminiertem Müll müssen gesondert entsorgt werden, sollten wir im Haus einen Fall von Covid-19 oder auch nur einen Verdacht haben. Wer mit Müll oder Schmutzwäsche hantiert, muss generell tragen wie folgt: FFP2- Maske, Handschuhe, Einwegschutzhittel oder bei 60 Grad waschbare Schürze, Schutzbrille.

Saunabereich „Dolomieu“

Der Saunabereich Spa „Dolomieu“ bleibt derzeit geschlossen

Appartementreinigung

Stellen Sie nach der Abreise des Gastes zu Ihrem eigenen Schutz sicher, dass das Apartment ausreichend gelüftet wird, bevor Sie mit den Reinigungsarbeiten starten. Alle Mülleimer im Raum müssen jetzt mit einer Tüte versehen werden. Halten Sie sich strikt an die Farbtabelle für Putztücher. Die Gäste wissen längst, dass in Apartments mit roten Tüchern nur WCs (manchmal auch noch die Bidets) gereinigt werden. Wechseln Sie die Handschuhe zwischen der Reinigung unterschiedlicher Apartments. Tägliche Desinfektion von Griffen, Schaltknöpfen und allen Oberflächen, die häufig berührt werden. Entfernen Sie dekorative Kissen so weit wie möglich aus den Apartments

Badetaschen werden leider nicht mehr zur Verfügung gestellt.

Alle Gläser, Tassen, Zahnputzbechern usw. im Apartment müssen in die Geschirrspülmaschine bei 80 und mehr Grad gewaschen werden.

Sterilisierung der Abreisezimmer

Desinfektion von Griffen, Schaltknöpfen und allen Oberflächen, die häufig berührt werden. Desinfektion der Schränkeflächen innen, Fernbedienung, Telefon, Griff Minibarkühlschrank, Kaffeemaschine, Wasserkocher. Desinfektion von Sofa, Kissen mit dem Dampfreinigungsmaschine.

Schmutzwäsche

Die Wäsche nicht im Apartment zwischenlagern, sondern sofort in verschließbare Säcke geben und ohne Umwege in die Wäscherei bringen. In der Waschküche müssen alle Mitarbeiter, die mit schmutziger Wäsche hantieren, eine FFP2-Maske, Handschuhe und eine Schutzbrille tragen, sowie eine bei 60 Grad waschbare Schürze.

